

DO.2800.6.2026

Dot.: zamówienia w trybie podstawowym na usługę serwisu sprzętu i oprogramowania sieciowego w PPNT Gdynia

Opis przedmiotu zamówienia

- I. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu ze wsparciem producenta dla sprzętu i oprogramowania sieciowego wykorzystywanego przez PPNT Gdynia.
- II. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem pakiet serwisowy dla obecnie posiadanych urządzeń objętych serwisem:

Lp.	Urządzenie	Typ serwisu (lub równoważne)*	Ilość
1.	XIQ CTL Activation Key for Virtual	PWP SOFTWARE SUPPORT XIQ-CACT-VT	2
2.	XIQ Pilot Saas, PWP SaaS Support	XIQ Pilot Saas, PWP SaaS Support	256
3.	XIQ Navigator SaaS, PWP SaaS Support	XIQ Navigator SaaS, PWP SaaS Support	255
4.	Summit X670-G2-48x-4q-Base-Unit	PWP TAC & OS 17310	2
5.	VSP 7432CQ-F	95504-H35310	2
6.	VSP 7400-48Y-8C-AC-F	PW NBD AHR H35313	2
7.	X465-24MU-24W FANS RMKIT	PWP TAC ' & OS H35315	2
8.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	24
9.	VIM5 4x10GE SFP+	PW NBD AHR VIM5-4X	2
10.	X450-G2-24p-10GE4-Base	PW NBD AHR 16177	2
11.	X450-G2-24t-GE4-Base	PW NBD AHR 16172	1
12.	ISW 8GBP,4-SFP	PW NBD AHR 16804	1
13.	AP5020-WW	PW NBD AHR AP5020-WW	1
14.	AP3000-WW	PW NBD AHR AP3000-WW	1
15.	5420F 24port PoE+ Switch	PW NBD AHR 5420F-24P-4XE	1
16.	5420F 48port Data Switch	PW NBD AHR 5420F-48T-4XE	1
17.	5320 48port PoE+ Switch	PW NBD AHR 5320-48P-8XE	1
18.	AP5050U-WW	PW NBD AHR AP5050U-WW	4
19.	VSP4900-24XE with 350W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-24XE-B3	2

- III. Pakiet serwisowy dla poszczególnych pozycji musi być ważny w terminach: **31.12.2026 – 30.12.2027.**

IV. Minimalne wymagania dotyczące pakietu serwisowego:

1. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego awarii, wad, usterek, nieprawidłowego działania w trybie 24x7x365.
2. Czas reakcji na każde zgłoszenie (potwierdzenie przyjęcia): maksymalnie 2 godziny.
3. Wstępna weryfikacja przyczyny awarii, wady, usterki, nieprawidłowego działania na podstawie informacji dostarczonych przez Zamawiającego oraz uzyskanych zdalnie.
4. Przystąpienie do usunięcia awarii, wady, usterki, nieprawidłowego działania: na miejscu (On-Site), maksymalnie w kolejnym dniu roboczym od dnia zgłoszenia. Przez przystąpienie do usunięcia awarii, rozumie się przybycie do miejsca stwierdzenia awarii w celu podjęcia działań technicznych, naprawczych zmierzających do jej usunięcia. Termin może zostać wydłużony, za zgodą Zamawiającego, w uzasadnionych przypadkach.
5. Usuwanie awarii, wad, usterek, nieprawidłowego działania polegające na naprawie lub wymianie urządzeń w przypadku ich wadliwości.
6. Gwarantowany czas dostawy części zamiennych/urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż naprawiany sprzęt: maksymalnie w kolejnym dniu roboczym od dnia zgłoszenia lub w innym terminie ustalonym z Zamawiającym i przez niego zaakceptowanym. Dostarczone części zamienne/urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.
7. Ponoszenie przez Wykonawcę wszelkich kosztów oraz dopełnianie formalności związanych z wykonaniem napraw i usuwaniem awarii, wad i usterek sieci, urządzeń sieciowych.

V. Dla wszystkich wymienionych w tabeli pozycji, Wykonawca zobowiązany jest do:

1. zapewnienia legalnego, bezpłatnego dostępu do producenckiej bazy aktualizacji oprogramowania urządzeń,
2. przekazania obowiązującej subskrypcji pozwalającej aktualizować funkcję bezpieczeństwa w sposób legalny,
3. zapewnienia możliwości legalnego, bezpłatnego pobrania ze strony producenta najnowszego oprogramowania dla urządzeń wymienionych w tabeli.

VI. Dostarczone przez Wykonawcę pakiety serwisowe* muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia. Zamawiający wymaga, aby oferowana usługa w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowała:

1. produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interesu bezpieczeństwa państwa,
2. produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji.

VII. Wsparcie producenta dla sprzętu i oprogramowania sieciowego obejmuje bezpośredni, rejestrowany dostęp do centrum pomocy technicznej producenta przez 24 godziny na dobę, umożliwiający samodzielne otwieranie przez Zamawiającego zgłoszeń serwisowych w centrum pomocy technicznej producenta bez limitu na ilość zapytań.

VIII. W ramach pakietu serwisowego Wykonawca zapewnia dostęp do producenckiej bazy aktualizacji oprogramowania urządzeń, subskrypcji pozwalającej aktualizować funkcję bezpieczeństwa, możliwość pobrania najnowszego oprogramowania ze strony producenta. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania wszystkich aktualizacji obowiązujących w terminie wskazanym w tabeli powyżej w zakresie wsparcia technicznego dla poszczególnych wymienionych pozycji.

IX. **Za datę wykonania zamówienia przyjmuje się dzień zakończenia pakietu serwisowego tj. 30.12.2027 r. Termin na przedłużenie rocznego pakietu serwisowego producenta na okres od 31.12.2026 r. do 30.12.2027 r. wynosi do 14 dni od dnia zawarcia umowy. Podpisany przez Strony protokół przedłużenia pakietu serwisowego, będzie stanowił podstawę do wypłaty wynagrodzenia.**

* Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w niniejszym OPZ wymagania przez wskazanie znaków towarowych, patentów, pochodzenia, norm, aprobat, specyfikacji technicznych lub systemów odniesienia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych Wykonawców, to należy traktować takie określenie jako przykładowe. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych o parametrach nie gorszych niż posiadane przez wskazane usługi (serwisy).

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych dla wskazanych w powyższej tabeli serwisów w terminach jak w pkt IX. Rozwiązanie równoważne nie może naruszać warunków licencyjnych producenta używanego sprzętu i oprogramowania.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest udowodnić w ofercie, że funkcjonalność oferowanego serwisu jest równoważna w stosunku do wskazanego w niniejszym OPZ przez Zamawiającego. Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane usługi spełniają wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ. Usługi dostarczane przez Wykonawcę nie mogą powodować utraty kompatybilności urządzeń oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył wraz z Formularzem ofertowym (odpowiednim dla zadania) „Wykaz produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wykorzystywanych podczas realizacji zamówienia”. Wykaz ten stanowi integralną część Formularza ofertowego i posłuży do identyfikacji wszystkich produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT objętych ofertą Wykonawcy lub przewidzianych do wykorzystania przy realizacji zamówienia.